

Répertoire



maillan

des basques

Services d'urgence

- ▶ Urgence 911
- ▶ Centrale de la Sûreté du Québec 418 310-4141 ou *4141
- ▶ Centre de prévention du suicide et d'intervention de crise 1 866 APPELLE (277-3553)
- ▶ Centrale de signalement en protection de la jeunesse 1 800 463-9009
- ▶ Centre antipoison du Québec 1 800 463-5060

Services de proximité

Travail de rue

Accompagnement, soutien, échange, références, prévention, distribution de matériel

Louis Saint-Laurent 418 851-6132

Alexandre Dubé 418 851-6322

Travail de milieu auprès des aînés 418 516-9065

Écoute information, accompagnement, support et références

Maison de la famille des Basques 418 851-2662, p. 304

Intervention de proximité

INFO-SANTÉ

811, option 1

INFO-SOCIAL

811, option 2



24
7

SERVICES 24 H

Auberge du cœur Tandem-Jeunesse	418 856-2202
Drogue : aide et référence	1 800 265-2626
Interligne	1 888 505-1010
Jeunesse, J'écoute	1 800 668-6868
La Bouffée d'Air du KRTB	418 867-8580
La Débrouille	418 724-5067
L'Autre-Toit du KRTB	418 854-7160
Le Havre des Femmes	418 247-7622
Le Répit du Passant	418 722-6559
Le Tremplin	418 562-0632
LigneParents	1 800 361-5085
Narcotiques Anonymes	1 855 544-6362
SOS violence conjugale	1 888 363-9010
Tel-jeunes	1 800 263-2266

*Tous ces services figurent également à l'intérieur du Répertoire des ressources.



INDEX

Organisations communautaires et sociales des Basques 4-5

Éducation, formation, alphabétisation et orientation

Écoles primaires - secondaires - secondaire adulte	6
Support à l'employabilité	7
Soutien à l'éducation et alphabétisation	7
Francisation	7

Soutien et prévention

Par population

Aîné-e-s	8-9
Enfance et famille	10
Jeunesse	10
Femmes	11
Hommes	11
Diversité sexuelle et de genre	11
Personnes en situation de handicap physique, intellectuel ou à mobilité réduite	11

Par service

Agriculture	12
Alimentation	12
Comptoir d'entraide et vêtements	12
Budget et consommation	12
Droits de la personne et justice	13
Dépendances	13
Environnement	14
Entrepreneuriat et soutien aux entreprises	14
Hébergement	15
Immigration	15
Logement	16
MRC et Municipalités	16
Transport et accompagnement	17
Groupes Facebook utiles	17
Gouvernement du Québec	17
Gouvernement du Canada	17

Santé

Santé mentale	18
Santé physique	19
Répit	19
Proche aidance	19

Services du Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent

CISSS du Bas-Saint-Laurent	20-21
----------------------------------	-------

Organisations communautaires et sociales des Basques



Association de personnes handicapées L'Éveil des Basques

Défense des droits, activités pour personnes en situation de handicap, transport collectif et adapté, Maison Martin-Matte.

418 851-2861 info@eveildesbasques.org



Centre Alpha des Basques

Alphabétisation, aide aux devoirs et aux leçons, informatique, francisation, prêt de matériel pédagogique.

418 851-4088 cadb1984@hotmail.com



Centre d'action bénévole des Basques

Appels de courtoisie, menus travaux, accompagnement en transport, aide aux formulaires, popote roulante.

418 851-4068 cabbasq@bellnet.ca



Centre d'aide aux proches aidants des Basques

Information, formation, soutien individuel, groupes d'entraide, répit à domicile, références.

418 851-4040 info@lecapab.com



Centre-femmes Catherine-Leblond

Écoute, rencontre individuelle, accompagnement, centre de documentation, formation, activités sociales, activités éducatives, action collective.

418 851-3178 cfcatherineleblond@gmail.com



Croc-Ensemble des Basques

Dépannage alimentaire, cuisine collective, initiatives en alimentation.

418 851-6049 c.collectivebasques@gmail.com



Logis-Aide des Basques

Entretien ménager et entretien ménager lourd, préparation de repas et approvisionnement, répit au proche aidant et assistance personnelle.

418 851-2144 logis-aide@outlook.com



Maison des jeunes de Trois-Pistoles

Écoute, accompagnement, référence, activités sociales et récréatives, entraide pour les jeunes.

418 851-1144 mdj_3p@hotmail.ca



Maison Le Puits

Boutique d'économie familiale, comptoir de dons, aide alimentaire, dépannage d'urgence.

418 851-1895 maisonlepuits@hotmail.com



Maison de la famille des Basques

Halte-garderie, espace famille, prêt de matériel, salle de psychomotricité, soutien à l'allaitement, écoute, aide, références, cours prénataux et formations.

418 851-2662 info@mdfbasques.com



Périscope des Basques

Intervention alternative en santé mentale, accompagnement, aide, écoute, références et activités de groupe.

418 851-3398 periscope1994@gmail.com



Télévision communautaire des Basques et du Haut-Pays

Production et diffusion de contenu télévisuel local en ligne et sur la câblodistribution.

418 851-4000 tcbh@outlook.com



Travail de milieu auprès des aînés des Basques

Accompagnement, écoute, information, support et références pour personnes âgées.

418 516-9065



Travail de rue des Basques

Accompagnement, soutien, échange, références, prévention, distribution de matériel pour la population 0-100 ans.

Louis Saint-Laurent, travailleur de rue

418 851-6132 trlouis.saintlaurent@gmail.com

Alexandre Dubé, travailleur de rue

418 851-6322 trailexbasques@gmail.com



Univers Emploi

Orientation, recherche d'emploi, intégration et maintien en emploi, séjours exploratoires.

418 314-0404 info@universeemploi.ca

Éducation, formation, alphabétisation et orientation



Écoles primaires

Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs

 Trois-Pistoles	
École Litalien	418 863-7713
École Chanoine-Côté	418 863-7708
École Gérard-Raymond	418 863-7723
 Saint-Jean-de-Dieu	
École April	418 863-7719
Saint-Éloi	
École de l'Envol	418 863-7716
<i>Surveillance sur l'heure du midi</i>	
 Saint-Clément	
École des Jolis-Vents	418 863-7718
 Sainte-Rita	
École des Jolis-Vents	418 863-7714
 Sainte-Françoise	
École des Rayons de Soleil	418 863-7712
Saint-Simon-de-Rimouski	
École de la Joie	418 851-2188
<i>Surveillance sur l'heure du midi</i>	
 Saint-Mathieu-de-Rioux	
École de l'Oiseau-Chanteur	418 851-2188
 Saint-Cyprien	
École des Jolis-Vents	418 863-7717

Écoles secondaires

Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs

Saint-Jean-de-Dieu, École Sainte-Marie	418 863-7719
<i>(service de garde pour les jeunes du primaire)</i>	
Trois-Pistoles, École secondaire de Trois-Pistoles	418 863-7710

Éducation des adultes, conseils et formation

Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)	418 863-7720, p. 2245
Formation générale adulte	418 863-7720, p. 2249
Formation professionnelle	418 863-7720, p. 2365
Services aux entreprises	418 863-7720, p. 2362

Support à l'employabilité

Services Québec	1 877 644-4545
Univers Emploi	418 314-0404
Service Accès-Emploi	418 893-5837

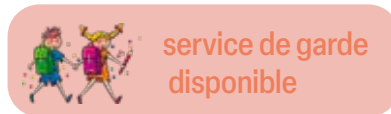
Soutien à l'éducation et alphabétisation

Centre Alpha des Basques	418 851-4088
Centre d'apprentissage Clé	418 963-1603
<i>Sainte-Rita et Saint-Clément</i>	
Alloprof	1 888 776-4455

Francisation

Centre Alpha des Basques	418 851-4088/cadb1984@hotmail.com
Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs	418 863-7720, p. 2245
École d'immersion française de Trois-Pistoles	
<i>Université Western</i>	519 661-3637/tpistole@uwo.ca

Fondation pour la persévérance scolaire	418 863-7720, p. 2211
du Fleuve-et-des-Lacs	



Soutien et prévention

Trouver un service par population



Aîné·e·s

HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE

Saint-Clément

Habitation Denonville 418 963-6271

Saint-Éloi

Résidence Mon Chez-Nous 418 898-3214

Saint-Jean-de-Dieu

Les Premières Habitations du Jardin 581 646-8810

Trois-Pistoles

Le Domaine des Trois-Pistoles 418 851-1117

HÉBERGEMENT PRIVÉ

Saint-Jean-de-Dieu

Domaine Johannois 418 963-2074

La Bienveillance 418 963-2393

Résidence Bonséjour 418 963-2832

Résidence Saint-Jean 418 963-1206

Villa Dubé 418 963-2713, p. 302

Trois-Pistoles

Manoir Héritage 418 851-4042

Villa des aînés 418 851-1342

HÉBERGEMENT PUBLIC

CHSLD Trois-Pistoles, CISSS du Bas-Saint-Laurent 418 851-3700, p. 50428

Ressources intermédiaires 418 851-3700, p. 50428

Processus d'admission par le CISSS du Bas-Saint-Laurent

Villa Dubé 418 963-2713, p. 302

Soutien aux personnes âgées

Logis-Aide des Basques 418 516-9065

Écoute et soutien pour personnes âgées en difficulté.

Centre d'action bénévole des Basques 418 851-4068

Programme Viactive 418 851-3700, p. 50114

Ligne Aide Abus Aînés (8 h à 20 h) 1 888 489-2287

Curateur public du Québec 1 866 621-7088

Services à domicile

Logis-Aide des Basques 418 851-2144

Préparation de repas à domicile et approvisionnement

Centre d'action bénévole des Basques 418 851-4068

Services en maintien à domicile

Proche aidance et soutien aux personnes proches aidantes

Centre d'aide aux proches aidants des Basques (CAPAB) 418 851-4040

Soutien personnalisé (Individuel ou de groupe)

Logis-Aide des Basques 418 851-2144

Soutien et prévention

Trouver un service par population

Enfance et famille

LigneParents	1 800 361-5085
Maison de la famille des Basques	418 851-2662
Services sage-femme du KRTB	418 867-2642, p. 155
Centre périnatal Entre Deux Vagues	418 723-3944
Fédération Nourri-Source	1 866 948-5160
Les douces mères, support à l'allaitement	418 851-5474
Ligue La Leche	1 866 ALLAITE
CPE La Baleine bricoleuse	418 851-2795
La Place 0-5	1 844 270-5055/info@laplace0-5.com
<i>Inscription aux services de garde éducatifs</i>	
Les Grands Amis du KRTB	418 867-5885, p. 161
<i>Mieux-être des jeunes de 5 à 17 ans</i>	
Deuil-Jeunesse	1 855 889-3666
Groupe de soutien au deuil	418 860-3337
Groupe de soutien au deuil périnatal	418 723-3944/entredeuxvagues.com
Jeunesse, J'écoute	1 800 668-6868
Tel-jeunes	1 800 263-2266/teljeunes.com

Jeunesse

Jeunesse, J'écoute	1 800 668-6868
Tel-jeunes	1 800 263-2266/teljeunes.com
Maison des jeunes de Trois-Pistoles	418 851-1144
Maison des jeunes Là-ma-zone de Saint-Cyprien	418 963-1972
Direction de la Protection de la Jeunesse	1 800 463-9009

Femmes

SOS violence conjugale	1 800 363-9010
Centre-femmes Catherine-Leblond	418 851-3178
CALACS	418 816-1232
<i>Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel</i>	
La Bouffée d'Air du KRTB	418 867-8580
<i>Hébergement de crise et de transition</i>	

Hommes

Trajectoires Hommes du KRTB	418 605-0878
Choix, Transition, Action, Changement (C-TA-C)	418 725-2822
<i>Centre d'aide pour hommes en difficulté</i>	

Diversité de genre et sexuelle

Interligne	1 888 505-1010/interligne.com
Mains BSL	1 888 844-7432
<i>LGBTQ+ Aide, soutien et prévention ITSS/VIH</i>	

Personnes en situation de handicap physique ou intellectuel ou à mobilité réduite

Association de personnes handicapées L'Éveil des Basques	418 851-2861
Fédération pour personnes handicapées du KRTB	418 867-5885
..... option 110 ou 111	
Maison Martin-Matte de Trois-Pistoles	
<i>Déficience physique ou intellectuelle : une demande de service résidentiel doit être acheminée à l'intervenant-e pivot du CISSS du Bas-Saint-Laurent</i>	

Soutien et prévention

Trouver une ressource par type de service

Agriculture

Travail de rang 450 768-6995
Au cœur des familles agricoles

Alimentation

Centre d'action bénévole des Basques 418 851-4068
Popote roulante
Croc-Ensemble des Basques 418 851-6049
Dépannage alimentaire, ateliers de cuisine, projets alimentaires
Logis-Aide des Basques 418 851-2144
Service de préparation de repas
Maison Le Puits 418 851-1895
Dépannage alimentaire et paniers de Noël

Budget et consommation

ACEF du Grand-Portage 1 866 762-0269
Action Chômage Kamouraska 418 492-7494
Fondation pour la persévérance scolaire 418 863-7720, p. 2211
du Fleuve-et-des-Lacs
Maison Le Puits 418 851-1895

Club sociaux

Chevaliers de Colomb, Conseil 3917 Trois-Pistoles 418 851-2732
Clubs des 50 ans et + 581 801-4753
Autres clubs sociaux dans Les Basques: Veuillez contacter votre municipalité

Comptoir d'entraide et vêtements

Maison Le Puits 418 851-1895

Droits de la personne et justice

Aide aux travailleurs accidentés 1 855 598-9844
Bureau d'aide juridique
Rimouski 418 722-4477
Rivière-du-Loup 418 862-1522
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) 418 724-0981
..... 1 800 820-2282
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes 1 800 524-8758
Comité logement Bas-Saint-Laurent 1 877 725-2281
Commission des droits de la personne
et des droits de la jeunesse du Québec 1 800 361-6477
Curateur public 1844 LECURATEUR (532 8728)
Équijustice 418 867-4083
L'Arc-en-Soi, suivi communautaire 418 867-5885, p. 151 ou 252
Le Protecteur du citoyen 1 800 463-5070
Office de la protection du consommateur 1888 OPC-ALLO
..... (1 888 672-2556)
PLAIDD-BF 1 800 524-8758
Tribunal administratif du logement 1 800 683-2245
Anciennement la Régie du logement

Dépendances

Al-Anon 1 888 425-2666
Alcooliques anonymes (AA) 418 867-3030
Centre de réadaptation en dépendances Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
..... 418 763-5000
Cocainomanes anonymes (CA) 1 877-806-0581
Drogue : aide et référence 1 800 265-2626
Gam-Anon 450 678-0897
Jeu : aide et référence 1 800 461-0140
La Montée 418 371-1444
Centre de prévention et de traitement des dépendances au BSL
L'Arrimage 418 723-0443
Insertion sociale 418 724-0460
Suivi communautaire 418 724-0447
Le Grand Chemin, 12-17 ans 1 877 381-7075
Narcotiques Anonymes 1 855 544-6362

Soutien et prévention

Trouver une ressource par type de service

Environnement

Récupération des Basques et Écocentre	418 851-1366
Co-éco du Bas Saint-Laurent	418 856-2628
Conseil Régional de l'environnement du Bas-Saint-Laurent	418 721-5711
Comité ZIP du Sud-de-l'Estuaire	418 722-8833

Entreprenariat et soutien aux entreprises

Centre local de développement des Basques (CLD)	418 851-1481
Société d'aide au développement des collectivités (SADC)	418 851-3172
Services Québec	418 851-1432
Place aux jeunes – Les Basques	418 314-0404, p. 2050
Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs	418 863-7709



Hébergement

JEUNESSE

Auberge du cœur Tandem-Jeunesse (15-22)	418 856-2202
Auberge du cœur Le Transit (17-30)	418 724-9595

FEMMES

La Débrouille (femmes et enfants)	418 724-5067
L'Autre-Toit du KRTB (femmes et enfants)	418 854-7160
Le Havre des Femmes (femmes et enfants)	418 247-7622

HOMMES

Un toit pour nous (hommes et enfants)	418 605-0878
---	--------------

MIXTE

La Bouffée d'Air du KRTB	418 867-8580
Le Répit du Passant	418 722-6559

Immigration

Accueil et Intégration BSL	581 824-1662
Collectif d'accueil des nouveaux arrivants des Basques – CANAB	
MRC Les Basques – Immigration	418 851-1481, p. 3218
MRC Les Basques – Attractivité	418 851-3602, p. 3143
<i>Nouveaux arrivants, 36 ans et +, non-immigrants</i>	
Service d'intégration pour les personnes immigrantes	1 877 864-9191
<i>Gouvernement du Québec</i>	
Univers Emploi	418 314-0404, p. 2502
<i>Place aux jeunes 18-35 ans</i>	
<i>Service d'accompagnement des personnes immigrantes</i>	

Soutien et prévention

Trouver une ressource par type de service



Logement

Comité logement Bas-Saint-Laurent	418 725-4483
Office d'habitation des Basques	418 851-1746/418 862-3580
<i>Trois-Pistoles, Saint-Mathieu-de-Rioux, Saint-Jean-de-Dieu et Saint-Clément</i>	
Corporation d'habitation Premier Jalon de Sainte-Rita	418 963-5633
Tribunal administratif du logement	1 800 683-2245
<i>Anciennement la Régie du logement</i>	

MRC et municipalités

MRC Les Basques	418 851-3206
Notre-Dame-des-Neiges	418 851-3009
Saint-Clément	418 963-2258
Sainte-Françoise	418 851-1502
Saint-Éloi	418 898-2734
Sainte-Rita	418 963-2967
Saint-Guy	418 963-2601
Saint-Jean-de-Dieu	418 963-3529
Saint-Mathieu-de-Rioux	418 738-2953
Saint-Médard	418 963-6276
Saint-Simon-de-Rimouski	418 738-2896
Trois-Pistoles	418 851-1995

Transport et accompagnement

Transport collectif de L'Éveil des Basques	418 851-2861
Centre d'action bénévole des Basques	418 851-4068
<i>Accompagnement en transport (transport pour des personnes autonomes ayant des besoins d'accompagnement en transport)</i>	
Logis-Aide des Basques	418 851-2144
<i>Aide pour personnes avec des besoins sur le plan psychosocial, service d'approvisionnement</i>	
Orléans Express	1 833 449-6444

Groupes Facebook d'entraide

- Grand Cercle des Basques
- Covoiturage des Basques
- Les échos de Saint-Mathieu-de-Rioux
- Petit cercle de Ste-Françoise et des hauts
- Petit Cercle de Saint-Simon-de-Rimouski
- Secours Animal des Basques

Gouvernement du Québec

* Services Québec, Trois-Pistoles	418 851-1432
---	--------------

Gouvernement du Canada

* Service Canada	1 800 622-6232
------------------------	----------------

** Service d'aide aux formulaires du Centre d'Action Bénévole des Basques disponible*



Santé mentale

Anorexie et boulimie Québec (ANEB)	1 800 630-0907
Association PANDA BSL (TDA/H)	418 730-4168
Association québécoise de la dysphasie	1 866 635-1961
Autisme de l'Est-du-Québec (soutien aux proches)	418 725-2575
Centre de prévention du suicide et d'intervention de crise du BSL	1 866 277-3553
Centre prévention suicide du KRTB	418 862-9658
La Bouffée d'Air du KRTB	418 867-8580
La lueur de l'espoir du BSL	418 725-2544
Le Périscope des Basques	418 851-3398
PLAIDD-BF	418 722-8758
<i>Droits et recours en santé mentale</i>	
Relief	1 866 738-4873
<i>Soutien aux personnes anxieuses, dépressives ou bipolaires</i>	
REVIVRE	1 866 738-4873
<i>Association québécoise de soutien aux personnes souffrant de troubles anxieux, dépressifs ou bipolaires</i>	
Santé mentale Québec – Bas-Saint-Laurent	1 877 808-0512/418 723-6416
Société québécoise de la schizophrénie	1 866 888-2323
Tel-Aide	1 877 700-2433

Santé physique

Allergies Québec	1 514 990-2575
Association de personnes handicapées L'Éveil des Basques	418 851-2861
Les Diabétiques-Amis du KRTB	418 862-7428
Association des personnes accidentées cérébro-vasculaires, aphasiques et traumatisées cranio-cérébrales du BSL	1 888 302-2282 <i>(ACVA-TCC du BSL)</i>
Association du cancer de l'Est du Québec	1 800 463-0806
Association de la fibromyalgie du Québec	1 418 667-2224
Association des personnes handicapées visuelles du BSL (APHV-BSL)	1 888 314-3456/1 877 708-1941
Association des personnes stomisées du Grand-Portage	418 867-5885, p. 220
Société Alzheimer du BSL	1 877 446-2144
Société canadienne du cancer	1 888 939-3333
Société canadienne de la sclérose en plaques	1 844 859-6789
Office des personnes handicapées du Québec	1 800 567-1465
Parkinson Bas-Saint-Laurent	1 800 720-1307, p. 271
Service régional d'interprétariat de l'Est du Québec (SRIEQ)	1 866 628-7448

Répit

Auberge La Clé des Champs	418 963-2272
Centre d'aide aux proches aidants des Basques (CAPAB)	418 851-4040
Logis-Aide des Basques	418 851-2144
Maison Gilles-Carle	418 785-2015
Société Alzheimer du BSL	418 562-2144

Proche aidance

Centre d'aide aux proches aidants des Basques (CAPAB)	418 851-4040
Ligne Info-Aidant	1 855 852-7784
Ligne Pairs Aidants Famille	1 800 349-9915



Services du Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent

Pour de l'information ou pour accéder à un service

Guichet d'accès aux services sociaux ou de la santé

Accueil, analyse, orientation et référence (AAOR)	1 833 422-2267
Info-Santé	811, option 1
Info-Social	811, option 2

Pour un rendez-vous

Centrale des rendez-vous GMF

418 851-1111, p. 2

Pour avoir un rendez-vous, vous devez obligatoirement avoir un médecin de famille ou encore être inscrit sur la liste d'attente pour un médecin de famille

Guichet d'accès à un médecin de famille – (GAMF)

418 851-3700, p. 59704
gamf.gouv.qc.ca

Guichet d'accès à la première ligne (GAP)

1 855 905-5300

ou 811, option 3

Rendez-vous médical pour personnes en attente d'un médecin de famille ou prises en charge par un groupe de médecins

Autres ressources et services

Comité des usagers

418 851-3700, p. 50408

comite.des.usagers.basques.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

1 844 255-7568

Direction de la protection de la jeunesse

1 800 463-9009

Info-consultation, signalement

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent

Québec 



Promouvoir, outiller, former

Qu'est-ce que Le Maillon?

Le Maillon des Basques est inspiré d'une initiative communautaire néo-brunswickoise qui a vu le jour au cœur des années 2000 afin de favoriser la prévention. Il fonctionne grâce au partage de ressources d'aide et la mise en réseau de personnes travaillant ou œuvrant auprès des jeunes.

Dans Les Basques, Le Maillon a pour objectif de favoriser la prévention en offrant des outils concrets et de l'information permettant de répondre adéquatement aux besoins de l'ensemble des membres de la communauté.

Les outils offerts par Le Maillon peuvent s'avérer utiles dans vos interactions sociales, familiales, amicales ou encore professionnelles. Le Maillon vous propose ainsi un répertoire des ressources et des services communautaires, un site web, des conférences et des formations.

Le Maillon organise également plusieurs activités ouvertes au public chaque année sur le territoire des Basques. Le Maillon est porté par la concertation de plus d'une douzaine d'organisations issues de divers milieux dans Les Basques et au KRTB. Il est fondé sur des valeurs de solidarité, d'entraide de confidentialité et d'accueil inconditionnel.

Pour vous procurer le Répertoire des ressources, veuillez communiquer avec nous par courriel au info@maillondesbasques.com

Pour de plus amples informations au sujet du Maillon des Basques ou pour apporter une modification aux coordonnées de votre organisme, visitez le maillonlesbasques.com



maillon
des basques

maillonlesbasques.com

Édition 2023